

BOLLETTINO TECNICO PER IL SERVIZIO**N.23/2009**

16 dicembre 2009

Per conoscenza:	Capo Servizio	Carrozziere	Magazziniere	Capo Officina	Accettatore	Tecnici

© Ford Motor Company

Tutti i diritti sono riservati.

Il presente bollettino fornisce esclusivamente informazioni tecniche di servizio. Tutte le operazioni di riparazione e di sostituzione gratuite sono soggette, senza eccezioni, alle singole procedure di garanzia stabilite dalla Ford Company. Le illustrazioni, le informazioni e i dati tecnici contenuti in questa pubblicazione erano corretti al momento di andare in stampa.

Il presente bollettino sostituisce il Bollettino Tecnico per il Servizio 14/2005 del 15 marzo 2005. Si prega di eliminare l'edizione precedente del bollettino o di contrassegnarla per indicare che non è valida. Fare riferimento solo alla versione elettronica di questo Bollettino Tecnico per il Servizio su FordEtis.

Oggetto/Anomalia:	Rumorosità, striatura e bloccaggio delle spazzole tergiparabrezza e pulizia non accurata del parabrezza
--------------------------	---

Modello:

Tutti - eccetto Ranger 2006.5 e Maverick 2005

Mercati: Tutti**Sezione:** 501-16**Sommario**

In caso di rumorosità, bloccaggio delle spazzole e pulizia non accurata durante il funzionamento, la possibile causa è/sono un cristallo parabrezza/lunotto sporco, spazzole tergicristalli usurate/danneggiate oppure un angolo errato del braccio tergicristallo. In particolare, sui veicoli nuovi tale anomalia può essere causata da residui di strati di cera applicati in produzione, che si consumano con il tempo.

Inoltre, dopo avere eseguito la sostituzione del cristallo del parabrezza o del lunotto, oppure lo smontaggio e il montaggio dei tergicristallo, è necessario controllare e, se necessario, correggere l'angolo di inclinazione del braccio tergicristallo attenendosi alle istruzioni contenute nel presente bollettino.

Nel presente Bollettino Tecnico per il Servizio viene descritto il controllo delle spazzole tergicristallo e del relativo angolo di inclinazione rispetto al cristallo da effettuare con l'ausilio dell'attrezzo speciale 501-027/501-027-01.

Informazioni generali:

- Poiché la composizione del cristallo dei veicoli è diversa da quella delle normali finestre, evitare di utilizzare prodotti per la pulizia della casa sui cristalli.
- Solo i ricambi originali Ford rispondono ai requisiti prescritti. Non mischiare concentrati per il lavaggio del cristallo di tipi diversi.
- Il codice necessario per il detergente parabrezza è evidenziato nella sezione <Ricambi necessari>. 1 374 231 oppure 1 374 232, i residui di silicone possono inoltre essere rimossi dall'interno del parabrezza.

Ricambi necessari

Descrizione	Codice	Quantità
Spazzola tergicristallo (se necessario)	Vedere il FordEcat	-
Braccio tergicristallo (se necessario)	Vedere il FordEcat	-
Concentrato per lavaggio parabrezza - Inverno - 55°C:		
250 ml solo GB, IRL, N, S, DK, FIN	1 216 061	-
250 ml solo D, A, CH, PL, CZ, H	1 216 063	-
250 ml solo F, E, I, P, B, NL, GR	1 216 064	-
500 ml solo GB, IRL, N, S, DK, FIN	1 216 065	-

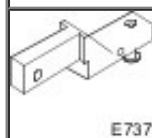
500 ml solo D, A, CH, PL, CZ, H	1 216 066	-
500 ml solo F, E, I, P, B, NL, GR	1 216 079	-
1L solo A, B, CH, D, DK, E, F, FIN, GB, IRL, I, N, NL, P, S, PL, H, GR, RUS, CZ	1 216 080	-
60L solo A, B, CH, D, DK, E, F, FIN, GB, IRL, I, N, NL, P, S, PL, H, GR, RUS, CZ	1 216 082	-
200L solo A, B, CH, D, DK, E, F, FIN, GB, IRL, I, N, NL, P, S, PL, H, GR, CZ	1 216 083	-
Concentrato per lavaggio parabrezza - Estate:		
40 ml (25) A, B, CH, D, E, F, GB, IRL, I, NL, RUS, P	1 253 615	-
40 ml (25) DK, FIN, N, P, S, PL, H, GR, CZ	1 253 618	-
Concentrato per il lavaggio del parabrezza pronto all'uso - tutto l'anno (1:3 in estate; concentrato in inverno fino a -20°C):		
5L solo A, B, CH, D, DK, E, F, FIN, GB, IRL, I, N, NL, P, S, PL, H, GR, CZ	1 215 281	-
Liquido per il lavaggio del parabrezza:		
10 L	5 029 099	-
150 ml (A, B, CH, D, E, F, GB, Irl, I, Lux, NL, P)	1 374 231	-
150 ml (CZ, DK, Fin, GR, HU, N, PL, S)	1 374 232	-

Attrezzi speciali



Attrezzo di registrazione braccio tergicristallo

501-027



Adattatore per 501-027

501-027-01

Tempo di lavoro

Descrizione operazione	N. operazione / Tempo
Registrazione dell'angolo del braccio del tergicristallo	32 591 0
Sostituzione della spazzola tergicristallo (una o tutte)	aggiuntiva 32 584 1

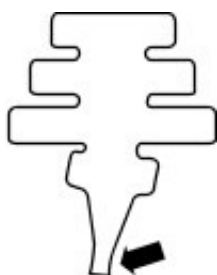
Codici di riparazione/richiesta di rimborso

OASIS	202000, 290000
-------	----------------

Istruzioni di servizio

Vedere il "Sommario".

Controllo delle spazzole e del braccio dei tergicristallo (tutti i veicoli)



E56968

1. Controllare e, se necessario, sostituire, le spazzole e il braccio del tergicristallo.

- Montare delle nuove spazzole tergicristallo (vedere <Ricambi necessari>) se usurate, fragili oppure deformate.
- Montare dei nuovi bracci tergicristallo (vedere <Ricambi necessari>) se danneggiati.

Punti a cui fare attenzione in fase di uso e impiego delle spazzole tergicristallo piatte



1. Uso e impiego errato delle spazzole tergicristallo piatte quando si pulisce il cristallo parabrezza:

- Non sollevare mai il complessivo braccio tergicristallo e spazzola tergicristallo dal parabrezza afferrando l'estremità esterna



della spazzola tergicristallo.

- Non trascinare mai la spazzola sul vetro del tergiparebrezza.
- Non esercitare mai un movimento di torsione con la spazzola o non bloccarla mai durante la tergitura.
- Non usare mai la spazzola tergicristallo come spatola raschiaghiaccio per rimuovere il ghiaccio dal cristallo del parabrezza, usare una speciale spazzola raschiaghiaccio prima di eseguire la tergitura.
- Non tergere mai su un cristallo del parabrezza contaminato da cera e/o olio.
- Tenere il cristallo del parabrezza pulito e privo di polvere, sabbia, residui di insetti o strati di cera applicati durante il lavaggio del veicolo.

Pulizia del labbro di tergitura in gomma

1. NOTA: Sorreggere la spazzola tergicristallo con la mano durante l'intervento di pulitura.

Pulire il labbro tergicristallo in gomma con una spugna soffice e acqua pulita.

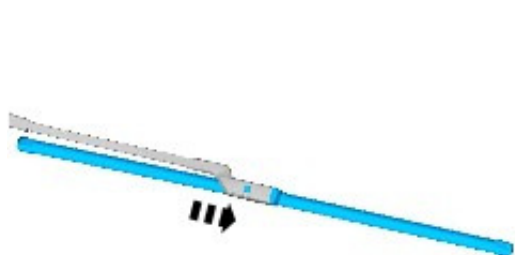
- Pulire con cautela il labbro tergicristallo della spazzola tergicristallo con una spugna e abbondanza di sola acqua. Fare attenzione a non piegare la spazzola durante l'intervento.

Pulizia del cristallo del parabrezza/lunotto

1. Pulire il cristallo del parabrezza/lunotto con del detergente per parabrezza (vedere <Ricambi necessari>).

- Controllare se l'inconveniente è stato eliminato grazie alla pulizia del cristallo parabrezza/lunotto con del detergente parabrezza.

Controllo e registrazione dell'angolo di inclinazione del braccio del tergicristallo rispetto al cristallo del parabrezza/lunotto (tutti i veicoli)



E77631

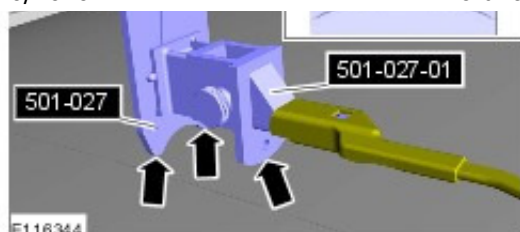
1. ⚠ AVVERTENZA: Accertarsi che il motorino si trovi in posizione di arresto.

- **NOTA:** Aprire il cofano, se necessario.

Smontare la spazzola tergicristallo (in figura spazzola tergicristallo piatta).

2. NOTA: Assicurarsi che tutti e tre i punti contrassegnati dell'attrezzo speciale siano a contatto con il cristallo del parabrezza/lunotto.

- **NOTA:** L'angolo di inclinazione del tergicristallo



sulla scala DEVE partire dalla linea centrale zero ed arrivare fino al centro del cristallo del parabrezza/lunotto. **Ignorare i simboli più/meno (+/-) sull'attrezzo di allineamento.**

Utilizzando gli attrezzi speciali, misurare l'angolo d'inclinazione tra il braccio del tergicristallo e il cristallo del parabrezza/lunotto.

- Posizionare con attenzione l'attrezzo speciale 501-027 con il braccio tergicristallo inserito sul cristallo del parabrezza/lunotto pulito.
- Leggere il valore dell'angolo di inclinazione del braccio tergicristallo sulla scala graduata e confrontarlo con quanto indicato nella seguente tabella.

Angolo di inclinazione del braccio del tergicristallo rispetto al cristallo del parabrezza/lunotto (tolleranza $\pm 1^\circ$) (veicoli senza spazzole tergicristallo piatte)

Modello	Cristallo del parabrezza lato guida (veicoli con guida a sinistra/destra)	Cristallo del parabrezza lato passeggero (veicoli con guida a sinistra/destra)	Cristallo finestrino posteriore
Ka 1997 / StreetKa 2003.5	5°	5°	*
Fiesta 2002.25 / Fusion 2002.75	7°	5°	8°
Focus 1999 (station wagon)	4°	4°	6°
Focus 1999 (3/5 porte)			7°
Focus 1999 (4 porte)			-
Mondeo 2001 (station wagon)	6°	5°	5°
Mondeo 2001 (4 porte)			-
Mondeo 2001 (5 porte)			5.5°
Cougar 1999	3°	3°	-
Galaxy 2000.75	6°	6°	7°
Transit 2000.5 con portiere posteriori	3°	3°	sinistra/destra: 3°
Transit 2000.5 con portellone			3°
Transit/Tourneo Connect 2002.5 con portiere posteriori	5°	4°	sinistra/destra: 5°
Transit/Tourneo Connect 2002.5 con portellone			5°

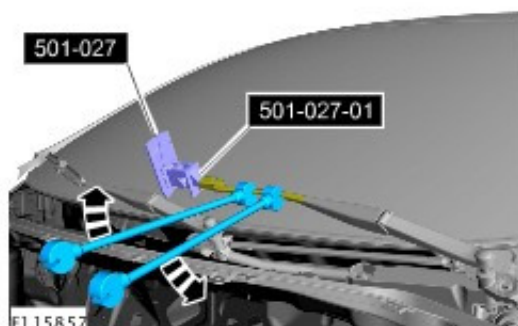
Angolo di inclinazione del braccio del tergicristallo rispetto al cristallo del parabrezza/lunotto (tolleranza $\pm 1^\circ$) (veicoli con spazzole tergicristallo piatte)

modello	Cristallo del parabrezza lato guida (veicoli con guida a sinistra/destra)	Cristallo del parabrezza lato passeggero (veicoli con guida a sinistra/destra)	Cristallo finestrino posteriore
Ka 2009	3°	4°	*
Fiesta 2008.75	5°	5°	*
Focus 2004.75	5°	4°	5° **

(station wagon)			
Focus 2004.75 (3/5 porte)			*
Focus 2004.75 (4 porte)			-
C-MAX 2003.75	5°	5°	5°
Galaxy 2000.75	6°	6°	7°
Mondeo 2007.5 (station wagon)	5°	5°	*
Mondeo 2007.5 (5 porte)			5°
Kuga 2008.5	5°	5°	*
S-MAX/Galaxy 2006.5	5°	5°	5° **
Transit/Tourneo Connect 2002.5	4°	4°	-
Transit 2006.5 con portiere posteriori	3°	3°	sinistra/destra: 3°
Transit 2006.5 con portellone			3°

* non regolabile

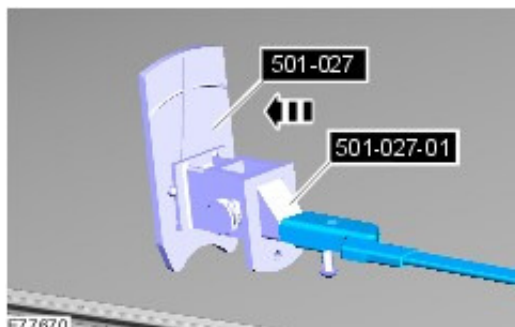
** non regolabile sui veicoli con braccio tergicristallo in plastica



3. ⚠ AVVERTENZA: Il supporto dell'alloggiamento della spazzola del tergicristallo è molto preciso e sensibile e non deve essere mai caricato meccanicamente. Sollevare il braccio tergicristallo dal cristallo del parabrezza/lunotto per evitare di danneggiare il cristallo del parabrezza/lunotto. Correzione massima: non oltre i 3°. Se la correzione da effettuare è maggiore, verificare di nuovo l'eventuale presenza di guasti sul braccio del tergicristallo e, se necessario, sostituirlo.

Posizionare i due attrezzi di registrazione dell'angolo d'inclinazione (supporto e controsupporto) o appositi attrezzi per registrare il braccio tergicristallo (Fiesta 2008.75 in figura, tutti gli altri simili).

4. Smontare gli attrezzi speciali.



5. Montare la spazzola del tergicristallo



E77669

6. ATTENZIONE:

Tenere il concentrato per il lavaggio del cristallo lontano da fonti fiamme - NON fumare. Evitare il contatto con gli occhi.



Usare il concentrato per il lavaggio parabrezza solo nel rapporto di diluizione prescritto.

Svuotare completamente il serbatoio lavavetri e riempirlo con il concentrato per il lavaggio del cristallo al rapporto di diluizione prescritto.